



# SYNTHÈSE QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION

Période : de 2016 à 2021

CENTRE DE FORMATION  
7CIS LA CITE DE L'IMAGE & DU SON  
68 Boulevard Jules Durand 76600 LE HAVRE  
TEL : 02 77 00 51 57 73 - <https://www.7cis.fr> - [contact@7cis.fr](mailto:contact@7cis.fr)



Les Thèmes analysés dans le cadre de cette synthèse :

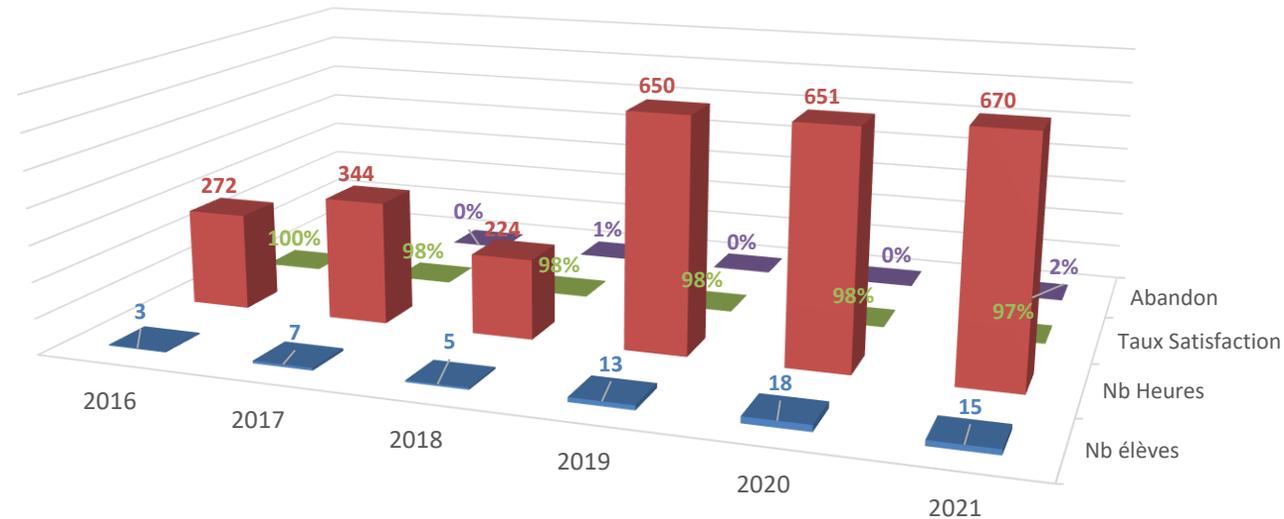
1. L'évaluation de l'accueil
2. La Pédagogie, l'animation et le matériel
3. La qualité de la formation [Théorique et Pratique]
4. Le niveau de satisfaction globale
5. L'évolution du chiffre d'affaires

Année	C.A FORMATION	C.A PRESTATION	VENTE	Nb élèves	Nb Heures
2015	0 €	3500	2500	0	0
2016	11 820 €	5280	2500	3	272
2017	19 430 €	4800	1200	7	344
2018	10 560 €	4800	550	5	224
2019	29 444 €	7260	1890	13	650
2020	26 100 €	7500	750	18	651
2021	32 820 €	8500	2500	15	670



## LE TAUX DE SATISFACTION GLOBALE EST DE 97,46 %

ANNÉES / NB ÉLÈVES / TX SATISFACTION / NB HEURES DE FORMATION / TX ABANDON



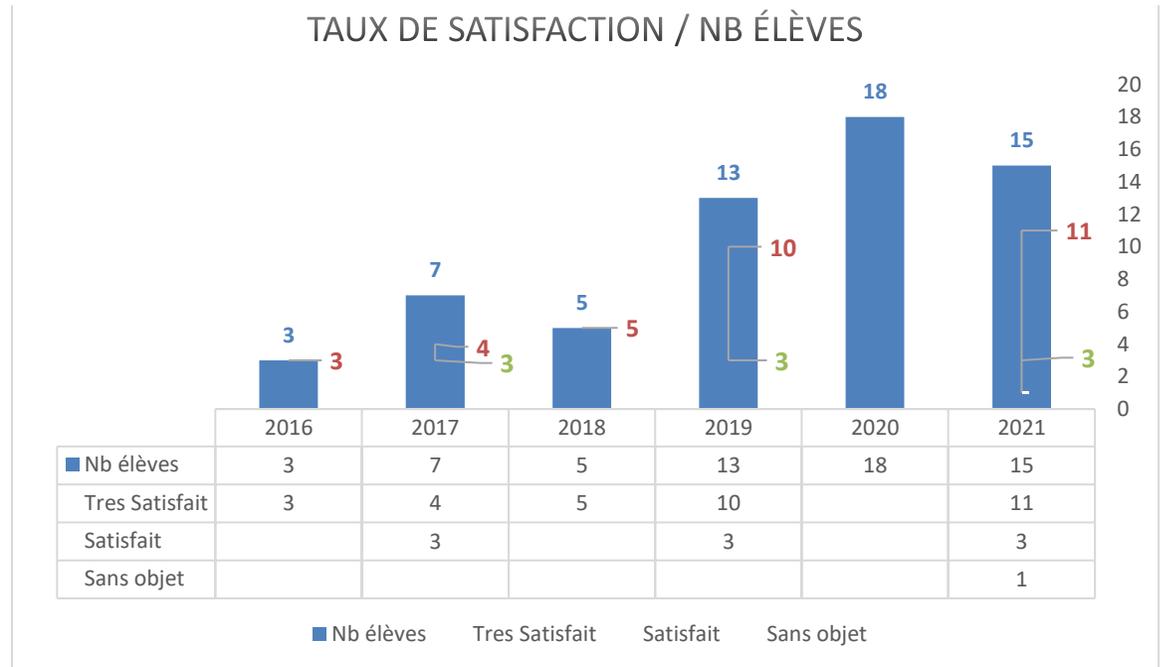
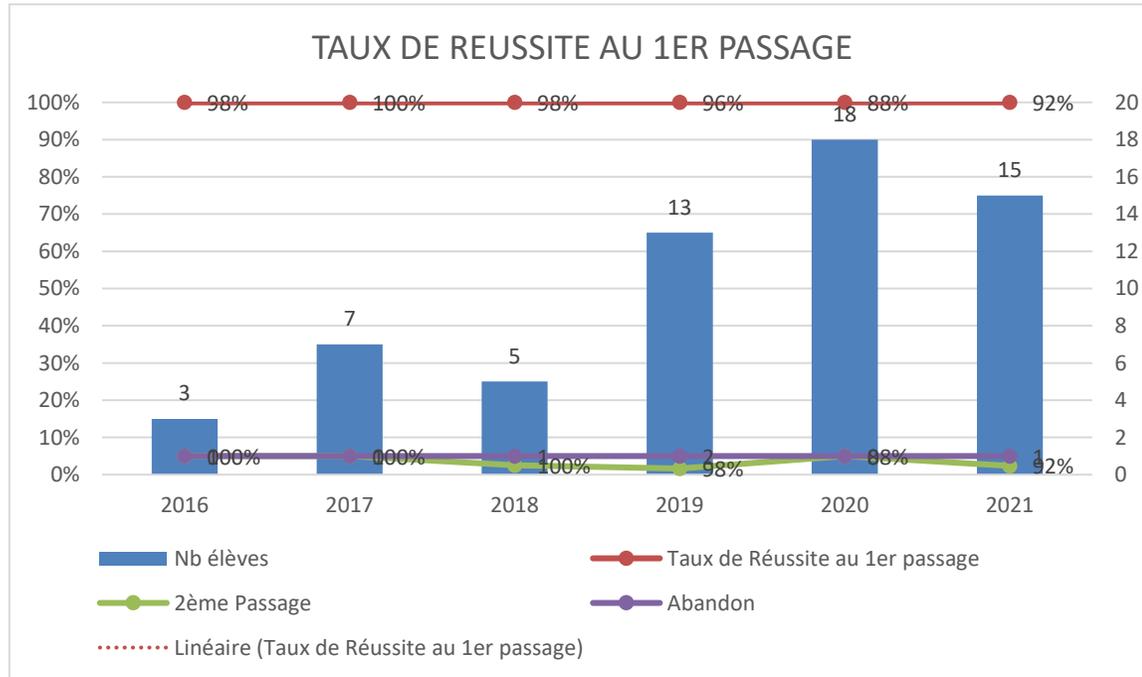
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
■ Nb élèves	3	7	5	13	18	15
■ Nb Heures	272	344	224	650	651	670
■ Taux Satisfaction	100%	98%	98%	98%	98%	97%
■ Abandon	0%	0%	1%	0%	0%	2%

■ Nb élèves ■ Nb Heures ■ Taux Satisfaction ■ Abandon



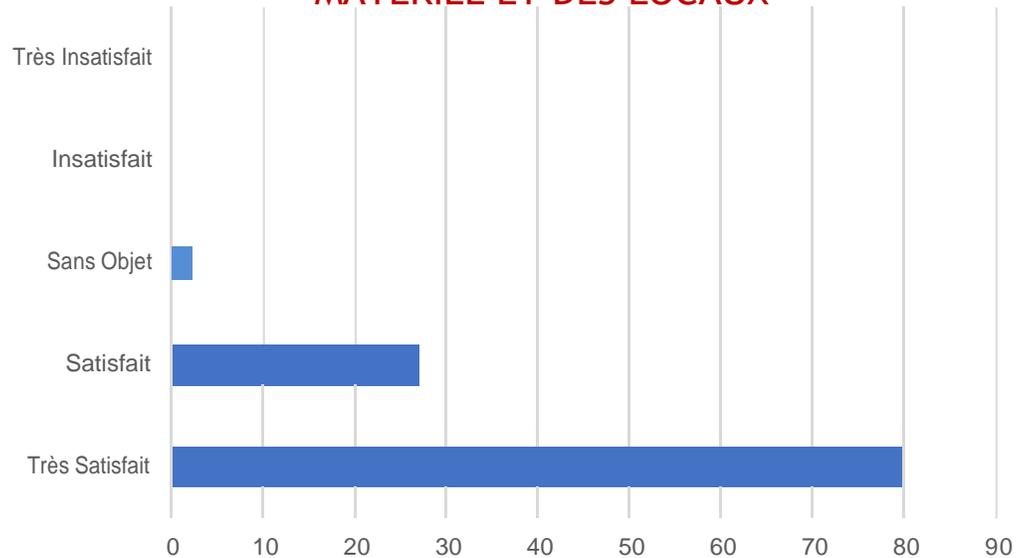
Taux de réussite au 1<sup>er</sup> Passage est de **98 %** – Le Taux d'abandon est de **2 %**  
Sur une échelle de 0 à 10 : **51 élèves sur 62** ont attribué une note supérieure à 8/10

*0 étant la note la plus faible, 10 la note la plus élevée – 98% des candidats réussissent l'examen au 2<sup>nd</sup> passage*

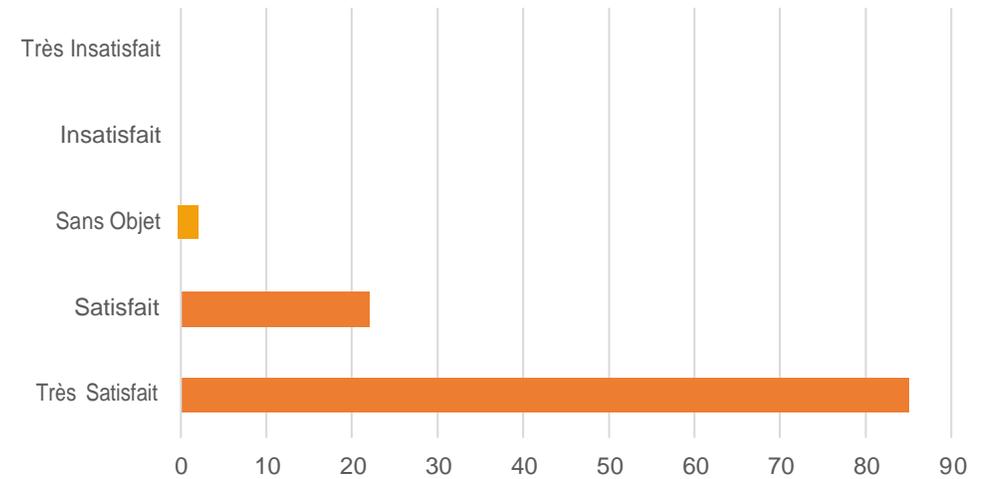


## L'ACCUEIL – ENSEIGNEMENTS – CONTENU DES FORMATIONS

QUALITÉ DE L'ACCUEIL, DU  
MATÉRIEL ET DES LOCAUX



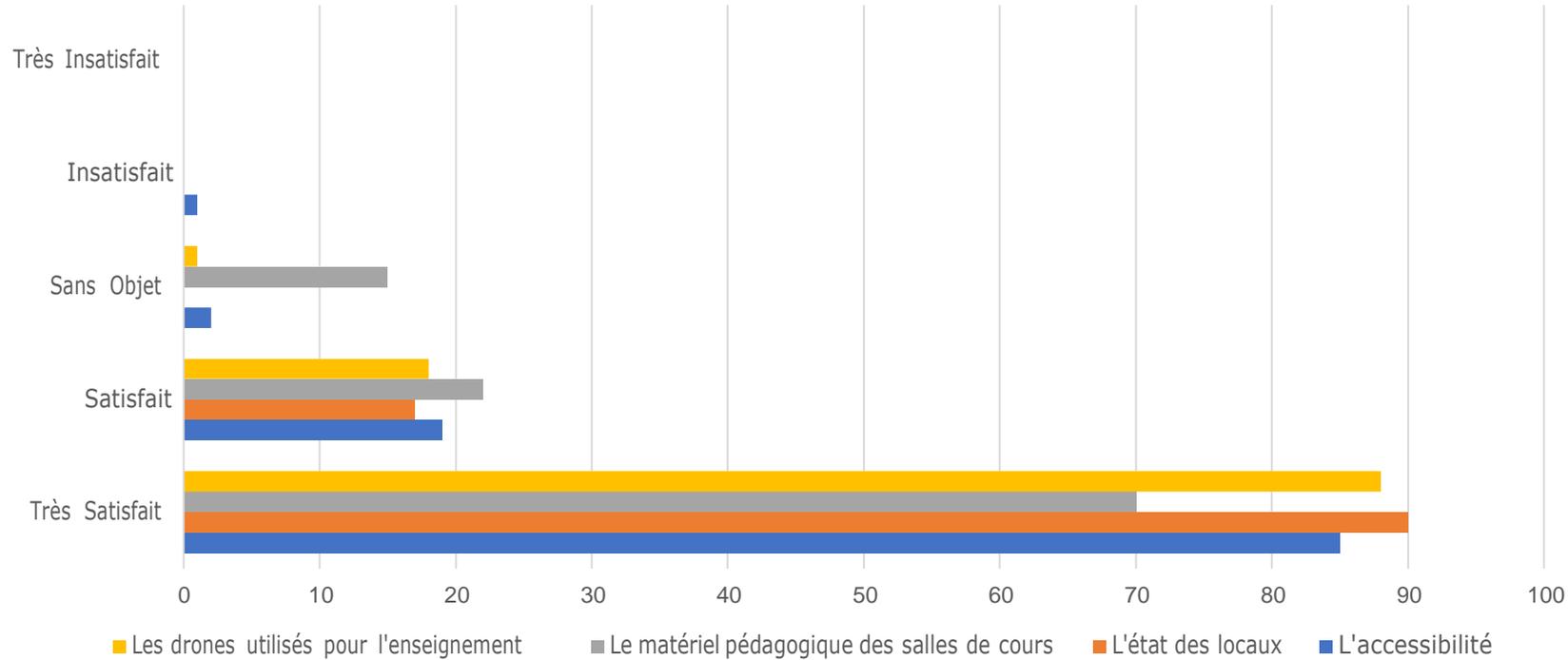
QUALITÉ DES FORMATIONS ET DES  
ENSEIGNEMENTS



😊 **98% DES ÉLÈVES SONT SATISFAITS DE LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL, DE L'ENSEIGNEMENT ET DU CONTENU DES FORMATIONS AU SEIN DE 7CIS**



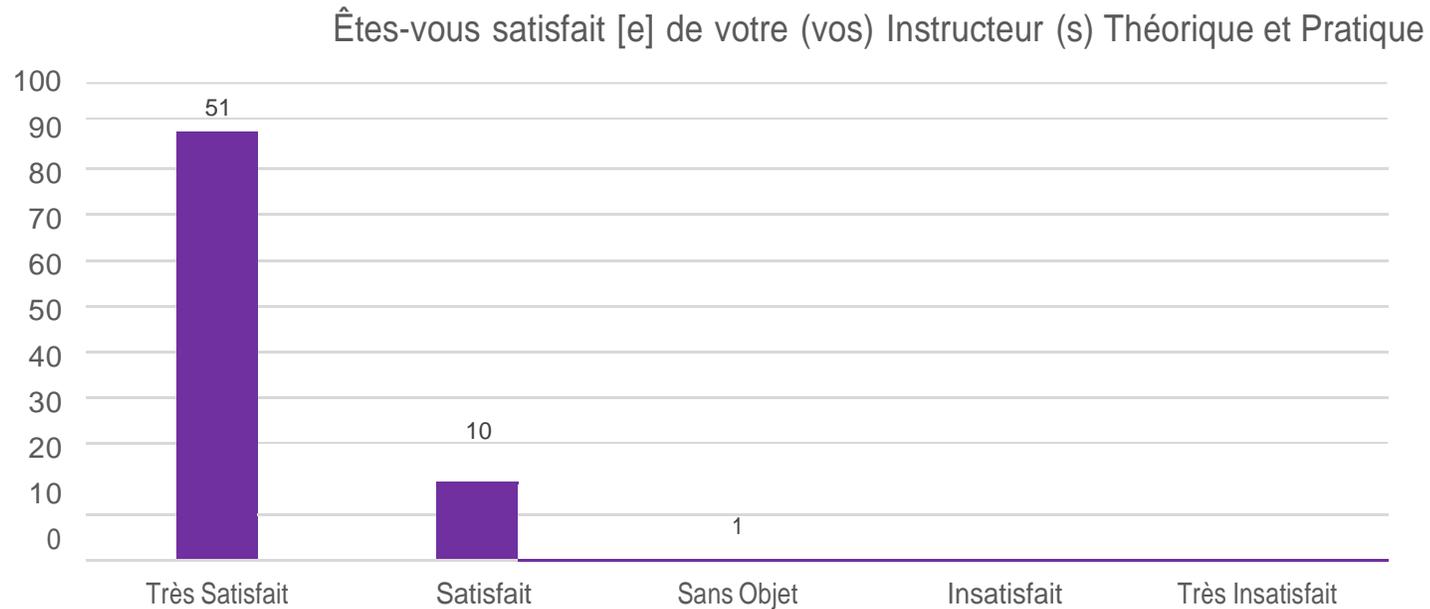
## PÉDAGOGIE ET ANIMATION



❑ AVEC UN TAUX DE SATISFACTION **> 98 %**, LES ÉLÈVES SONT GLOBALEMENT SATISFAITS DU MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE, DES DRONES ET APPLICATIONS, DE L'ACCESSIBILITÉ DES LOCAUX ET DES ZONES DE VOL



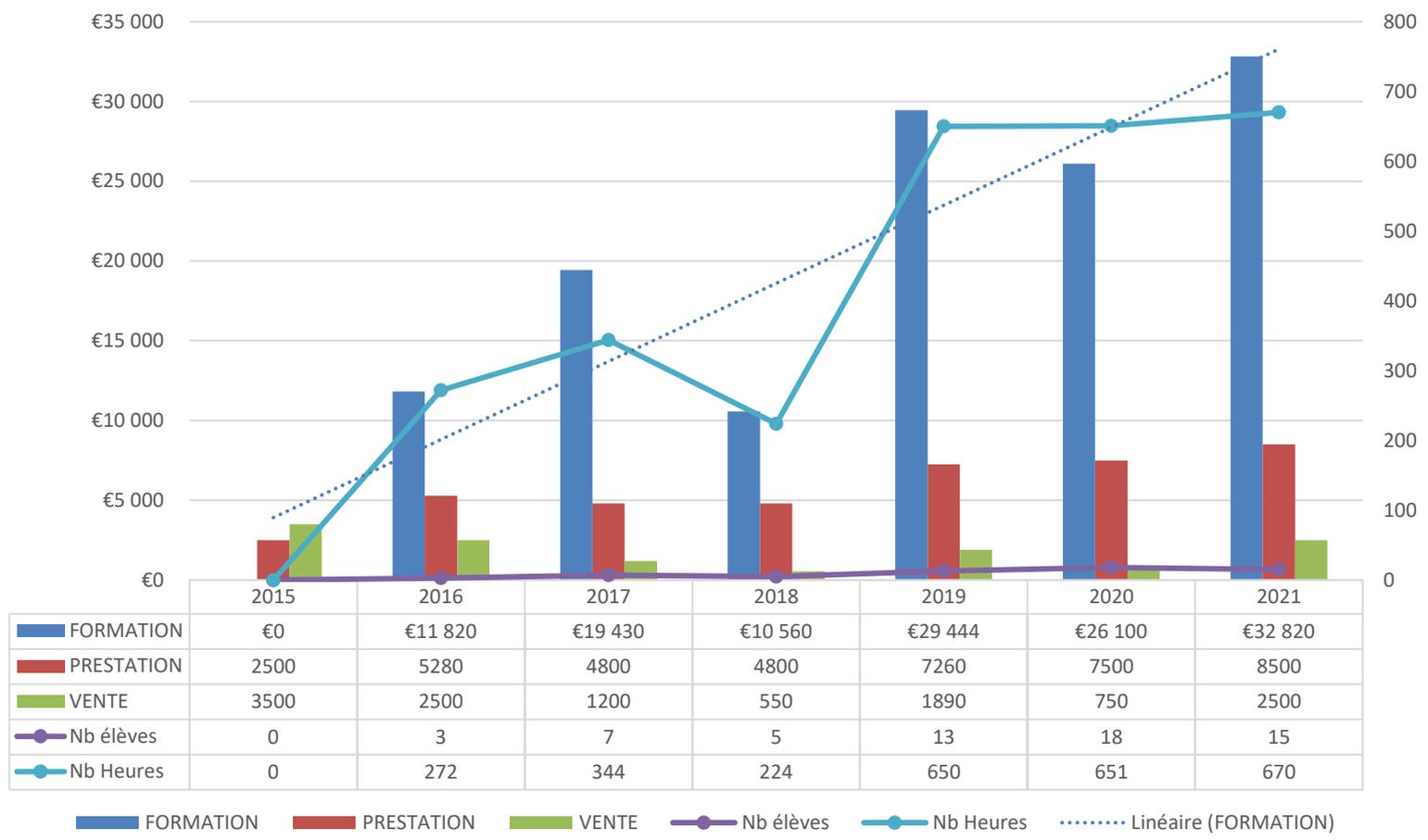
## QUALITÉ DES INSTRUCTEURS



LES ÉLÈVES SONT À UNE TRÈS LARGE MAJORITÉ SATISFAITS DES INSTRUCTEURS  
LE TAUX DE SATISFACTION PAR RAPPORT À LA QUALITÉ DE LA FORMATION EST DE 99 %



Evolution du Chiffre d'Affaires / Nb élèves / Heures de Formation



## SYNTHÈSE DES DIFFÉRENTS TAUX SATISFACTION

ACCUEIL – LOCAUX ET MATERIEL	100%
PÉDAGOGIE ET ANIMATION	97 %
QUALITÉ DE LA FORMATION	97%
SATISFACTION GLOBALE	97,46 %

